

ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych jest **Provema Sp. z o.o.z** siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400 000 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Provema wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: iodo@provema.pl,
- 2) przesyłając wiadomość przesyłką poleconą na adres **Provema Sp. z o.o.z** siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice.

III. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Provema przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:

- a) czynności zmierzających do zawarcia i wykonania umów, w szczególności umowy o świadczenie usług płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
- b) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym, w szczególności ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- c) wewnętrznych celach administracyjnych, w tym na potrzeby wewnętrznych analiz oraz raportów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);

- d) marketingu bezpośredniego usług oferowanych przez Provema, w tym reklamowanie takich usług, promowanie oraz oferowanie tych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- e) przeciwdziałanie oszustwom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- f) rozpatrywanie reklamacji oraz roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia);

Provema może przetwarzać dane osobowe także w innych prawnie dopuszczalnych celach:

- a) postępowania wyjaśniające,
- b) archiwalna baza danych,
- c) audyty,
- d) dane statyczne,
- e) ochrona interesów Provema,
- f) dochodzenie roszczeń ,
- g) windykacja.

Provema może udostępnić dane osobowe innym odbiorcom lub kategorią odbiorców danych osobowych tak jak:

- 1) podmioty świadczące usługi związane z weryfikacją tożsamości i identyfikacji klienta,
- 2) podmioty świadczące usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- 3) podmioty świadczące usługi związane z wydawaniem kart płatniczych,
- 4) podmioty uczestniczące w procesie wydawania karty płatniczej,
- 5) podmioty uczestniczące w procesie wykonania zlecenia płatniczego
- 6) podmioty świadczące usługi windykacyjne,
- 7) podmioty świadczące usługi prawne,
- 8) podmioty świadczące usługi reklamowe, marketingowe,
- 9) podmioty świadczące usługi księgowo,
- 10) podmioty świadczące usługi z zakresu IT,
- 11) w przypadku wyrażenia oddzielnej zgody – partnerzy biznesowi Provema,

- 12) podmioty i organy, którym Provema zobowiązana jest do udostępnienia Twoich danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiednie organy nadzorcze,

Provema będzie przetwarzać dane osobowe przez okres, który uzależniony jest podstawy prawnej przetwarzania i wynosi:

- 1) na potrzeby wykonywania umowy o świadczenie usług płatniczych przez okres obowiązywania tej umowy,
- 2) przez okres 5 lat, licząc od dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne w celu wypełnienia obowiązku prawnego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
- 3) do chwili wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do treści udostępnionych danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni.

Powyższe prawo mogą Państwo zrealizować poprzez:

- 1) przesłanie wiadomości na adres email: bok@provema.pl,
- 2) kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Provema: 32 700 77 11,
- 3) przesłanie wiadomości listem poleconym na adres: Provema sp. z o.o., 40-155 Katowice, ul. Konduktorska 33,
- 4) kontaktując się z powołanym w Provema Inspektorem Ochrony Danych Osobowych po adresem email: iodo@porvema.pl

W przypadku, gdy przetwarzanie przez Provema danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Dane osobowe są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

IV. ZAKRES DANYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ PROVEMA

Provema będzie przetwarzać następujące dane osobowe:

- a) dane określające Państwa tożsamość oraz dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, adres korespondencyjny,
- b) dane transakcyjne - dane związane z płatnościami realizowanymi podczas korzystania z naszych produktów lub usług,
- c) dane audiowizualne - nagrania rozmów w trakcie połączeń z Biurem Obsługi Klienta,
- d) dane finansowe, takie jak numer konta bankowego, imię i nazwisko jego właściciela, dane karty kredytowej/płatniczej, dane o osiągniętych zarobkach, dane o źródle zarobków, dane dotyczące przewidywanych obrotów na koncie płatniczym, transakcje na kontach bankowych, miesięczny dochód i wydatki, status zatrudnienia, nazwę pracodawcy,
- e) zdjęcie twarzy, zdjęcie dowodu osobistego lub paszportu, podpis,
- f) inne informacje, które dobrowolnie przekazesz.

Informacje, które zbierane są w sposób automatyczny:

1. Informacje techniczne takie jak typ urządzenia, adres protokołu (IP), nazwę dostawcy usług internetowych, login, rodzaj oraz wersję przeglądarki internetowej, dane dotyczące strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki internetowej, stosowany system operacji, lokalizacja, rozdzielczość ekranu, kodowanie czcionek.
2. Informacje dotyczące aktywności: data i godzina oraz rodzaj produktu, który przeglądałeś, przeglądane zasoby (pliki), czas odwiedzenia, informacje o interakcji (takie jak klikanie, przewijanie) numer telefonu za pomocą którego łączono się BOK, sposób opuszczenia aplikacji.

Informacje od osób trzecich:

Provema może zwrócić się do osób trzecich o przekazanie informacji o Tobie, w szczególności do biur informacji gospodarczej/kredytowej.

Gdy składasz wniosek o pożyczkę możemy:

- a) zasięgać informacji o Tobie, Twojej sytuacji finansowej, zdolności kredytowej, przeszłych i obecnych zobowiązaniach w powołanych do tego rejestrach (np. rejestr historii kredytowej, rejestr nieważnych dokumentów tożsamości, rejestr nadużyć finansowych, rejestr GIIF, listy sankcyjne, rejestr osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne, rejestr działalności gospodarczej,
- b) otrzymywać na Twój temat dane z banków, instytucji płatniczych, instytucji finansowych .

V. PRAWO DO SKARGI.

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Provema przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Ciasteczka

Ciasteczka czyli pliki "cookies" są to niewielkie dane informatyczne, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy. Pliki te są zapisywane na urządzeniu na którym użytkownik przegląda stronę internetową. Pliki z których korzysta nasz serwis, służą do celów badania statystyk popularności naszej strony. To pomaga nam określić, jakie elementy możemy poprawić na stronie aby była bardziej przyjazna dla użytkownika.

Rodzaje wykorzystywanych cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies: a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale

usuwane z pamięci Urzędnia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnia Użytkownika. b) cookies trwałe: są przechowywane na Urzędnia Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnia nie powoduje ich usunięcia z Urzędnia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnia Użytkownika.

3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędnia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies

Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

1. Konfiguracji serwisu, tj:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
 - b) zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
 - c) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej
2. Uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie:
 - a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - c) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
3. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędnia

- Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.
4. Analiz i badań oraz audytu oglądalności a) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; b) Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:
- 1) Prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego: www.youtube.com (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA)
 - 2) Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: a) Google Analytics (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) b) Gemius Traffic (administrator cookies: Gemius S.A. z siedzibą w Warszawie) c) Emaillabs (administrator cookies: Vercom S.A z siedzibą w Poznaniu).
5. Wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
- a) twitter.com [administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA]
 - b) plus.google.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - c) facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach

obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu. Postanowienia końcowe W przyszłości może zajść konieczność aktualizacji Polityki Prywatności. Jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na stronie internetowej naszego serwisu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).